

18 GIU 2009

54 384  
PROTOCOLLO D'INTESA

**PER L'ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE ASSISTITO PRESSO L'ORDINE DEI  
CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)**

**CONSIGLIO PROVINCIALE DI ROMA**

Il giorno 18 del mese di giugno anno 2009

tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE  
(INPS)**

Con sede in Roma, Via G.Borsi n. 13, rappresentato dal direttore regionale Gabriella  
Di Michele

e

**L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO  
(OCDL)**

- Consiglio Provinciale di ROMA -  
rappresentato dal presidente Adalberto Bertucci

- Considerata l'esigenza di realizzare soluzioni idonee ad agevolare l'accesso dei *professionisti* ai servizi pubblici ed alle informazioni di loro interesse in possesso delle Pubbliche Amministrazioni;
- Considerato quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;
- Preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi *nel punto più fruibile* ai propri clienti;
- Rilevato che i *professionisti* esplicano un ruolo operativo di front-office del servizio pubblico e sono attori principali della intermediazione a valore aggiunto tra le aziende e le pubbliche Amministrazioni;

convengono quanto segue

**Articolo 1**

(Istituzione del "Punto Cliente assistito" presso la Sede dell'OCDL -  
Consiglio provinciale di Roma)

1. L'INPS istituisce un proprio "Punto Cliente assistito per Consulenti del Lavoro" presso l'OCDL - Consiglio Provinciale di Roma, per consentire una più agevole erogazione di servizi previdenziali.

